

# Algemene voorwaarden

1. Eva Kalter van Kappa Coaching (lees verder als EK) wil kwaliteit leveren. Zij zal zich houden aan de eisen van zorgvuldigheid, rechtsgeldigheid, redelijkheid en betrouwbaarheid.
2. EK behoudt zich het recht voor cliënten te weigeren en zal indien dit het geval is, de reden opgeven.
3. EK registreert de NAW-gegevens van haar cliënten en de behandelingsgegevens in een elektronisch dossier. Deze gegevens worden voor een periode van 7 jaar bewaard, waarna zij vernietigd worden. EK hanteert een privacyverklaring volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze verklaring is beschikbaar via de website [www.kappacoaching.nl](http://www.kappacoaching.nl)
4. Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voor de sessie kosteloos worden geannuleerd of verzet door de cliënt (in geval van een afspraak op de maandag geldt een annuleringstermijn van uiterlijk vrijdag tot 18.00 uur voorafgaand aan de afspraak). Bij overschrijding van deze termijn, worden de kosten van de volledige sessie in rekening gebracht, te weten €75,00. In geval van ziekte van de cliënt of overlijden van bloed- of aanverwanten, bestaat de gelegenheid tot 2 uur voor de behandeling kosteloos te annuleren.

De cliënt krijgt (na een sessie) per mail de volgende afspraak bevestigd, waarin de datum en het tijdstip van de volgende sessie staan vermeld. Bij het vergeten van de afspraak worden de kosten van de sessie volledig in rekening gebracht.

5. Na afloop van iedere sessie wordt de cliënt in de gelegenheid gesteld aan te geven hoe hij/zij zich voelt. EK adviseert de cliënt over manieren om de praktijk op verantwoorde wijze te verlaten. EK aanvaardt geen aansprakelijkheid als blijkt dat de cliënt onverantwoord handelt, dan wel zonder overleg andere therapieën aangaat of is aangegaan, dan wel enige medische- of andere, voor de coaching belangwekkende informatie, heeft verzwegen of achtergehouden.
6. Cliënt is zich bewust van het feit dat coaching geen therapeutische behandeling noch enige andere vorm van therapie inhoudt. Coaching is geen vervanging van professioneel, juridisch, medisch, financieel of spiritueel advies. Cliënt is zich bewust van de eigen verantwoordelijkheid voor de te behalen resultaten van de coaching.
7. EK behandelt geen cliënten die onder invloed staan van alcoholhoudende dranken of geest beïnvloedende middelen (met uitzondering van middelen door een arts voorgeschreven). Indien de cliënt bij aanvang van de sessie onder invloed blijkt te zijn van bovengenoemde middelen, vervalt de sessie en worden de kosten volledig in rekening gebracht.

8. EK is verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coachingsessies. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de coach, de cliënt als de samenleving behoudt EK zich het recht voor de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
  
9. EK aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten. EK is niet aansprakelijk voor direct of indirecte schade die de cliënt lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een coachingsessie. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.